

Datensicherheit

Datenschutzerklärung für Unternehmen der DERTOUR Austria GmbH

1. Allgemeines

Die DERTOUR Austria GmbH nimmt den Schutz deiner personenbezogenen Daten ernst und verwendet diese im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere dem Datenschutzgesetz (DSG) und der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). In dieser Datenschutzerklärung erteilt die Touristik alle Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten betreffend der Touristikleistung, insbesondere welche personenbezogenen Daten erhoben und somit geschützt werden.

Nachfolgend erfährst du mehr über den sorgfältigen Umgang mit deinen personenbezogenen Daten:

2. Verantwortlicher

Betreiber dieser Website und somit Verantwortlicher der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten ist die DERTOUR Austria GmbH („Touristik“). Gegenstand dieses Unternehmens ist der Vertrieb bzw. die Vermittlung von Touristikleistungen und die damit in Verbindung stehenden Dienst-, Abrechnungs- und Serviceleistungen. Die Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung erfolgt zur Ausübung von Reservierung oder Buchung einer Touristikleistung. Die Touristik ist für die Einhaltung der Bestimmungen des DSG und der DSGVO verantwortlich. Deine Buchungsdaten werden durch die zentrale Buchungsplattform der Touristik verarbeitet. Erfolgt die Erhebung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Reservierung oder Buchung einer Touristikleistung, so nutzen wir diese im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses zur Vermittlung des Produkts und zur Abwicklung der damit verbundenen Leistungen. Die Daten, die bei der Buchungsplattform bekanntgegeben wurden, werden nach Abschluss der Reise sieben Jahre personenbezogen aufbewahrt und danach gelöscht. Der Schutz und die Sicherheit deiner persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir speichern und verarbeiten diese ausschließlich im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen. Du, als Nutzer:in der Touristikleistungen, wirst über die Datenschutzerklärung darüber informiert.

3. Website

a) Umfang und Zweck der Verarbeitung

Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung der Funktionen der Website und unserer Angebote erforderlich ist. Bei der Nutzung unserer Website erheben wir nur personenbezogene Daten, die Ihr Internetbrowser automatisch an unseren Server übermittelt. Diese Informationen werden temporär in einem sogenannten Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- Die IP-Adresse Ihres Computers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der geladenen Datei
- Das Netzwerk, von dem aus Sie zugreifen (URL-Link)
- Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers.

Diese Daten werden von uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus unserer Website
- Gewährleistung der Nutzungsmöglichkeit unserer Website

b) Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit b) und f) DSGVO. Die Verarbeitung ist zur Erbringung unserer Leistungen erforderlich und dient der Wahrung berechtigter Interessen unseres Unternehmens.

c) Datenlöschung und Datenspeicherdauer

Personenbezogene Daten werden nach 30 Tagen gelöscht. Die Erfassung der Daten, um die Nutzung dieser Website zu ermöglichen, und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit. Eine darüber hinausgehende Speicherung personenbezogener Daten kann im Einzelfall erfolgen, sofern dies erforderlich und gesetzlich vorgeschrieben ist.

4. Erklärung der personenbezogenen Daten

4.1. Allgemeines

Personenbezogene Daten sind alle Angaben über Betroffene durch welche die Identität des Betroffenen bestimmt oder bestimmbar ist. Angaben können sämtliche Informationen sein, die mit einer Person in Verbindung stehen oder gebracht werden können, wie z.B. Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre E-Mail -Adresse, Ihr Geburtsdatum. Ihre Buchungsdaten und die von Ihnen bekanntgegebenen Mitreisenden werden an die Touristik für die Buchung weitergeleitet. Sie müssen daher sicherstellen, dass sämtliche Daten, die sich auf Dritte beziehen, mit dem Einverständnis dieser Personen von Ihnen bereitgestellt werden.

4.2. Notwendige Weiterleitung

Zur Ausführung und Abwicklung der von uns vermittelten Touristikleistungen leiten wir Ihre personenbezogenen Daten an die jeweiligen Vertragspartner (Reiseveranstalter, Fluggesellschaft, Hotel, Reisevermittler, Autovermietung, oder Reiseversicherung) weiter. Aufgrund eines US-Bundesgesetzes zur Terroristenfahndung sind die Fluggesellschaften gezwungen, die Flug- und Reservierungsangaben jedes Passagiers vor der Einreise den US-Einreisebehörden mitzuteilen. Ohne diese Datenübermittlung ist eine Einreise in die USA nicht möglich. Eine sonstige Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt.

4.3. Datensparsamkeit

Wir überprüfen unsere Praktiken der Datensammlung, -speicherung und -verarbeitung, um sicherzustellen, dass wir nur diejenigen Daten, speichern und verarbeiten, die für die Inanspruchnahme der Touristikdienstleistung absolut notwendig sind (Prinzip der Datensparsamkeit).

5. Verpflichtung zur Einhaltung des Datengeheimnisses

Der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten ist auf Mitarbeitern des Unternehmens, bei dem Sie die Touristikdienstleistungen in Anspruch nehmen, beschränkt. Sämtliche Mitarbeiter sind aufgrund ihrer Aufgabenstellung verpflichtet, mit Ihren personenbezogenen Daten sehr sorgsam umzugehen und sind auf das Datengeheimnis und den sorgsamen Umgang mit personenbezogenen Daten verpflichtet.

6. Datensicherheit

Wir sichern unsere Website und die sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten und treffen umfangreiche Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten vor unerwünschten Zugriffen zu schützen. Die von Ihnen angegebenen Informationen werden dann in verschlüsselter Form, um einem Missbrauch der Daten durch Dritte vorzubeugen.

7. Betroffenenrechte

Nach einer schriftlichen Anfrage an das Self Service Center des jeweiligen Unternehmens bei dem Sie gebucht haben, geben wir Ihnen nach erfolgreicher Identifizierung gerne kostenlos Auskunft über Ihre gespeicherten Daten bzw. kommen Ihren weiteren datenschutzrechtlichen Rechten (Recht auf Berichtigung, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Datenübertragbarkeit) selbstverständlich fristgerecht nach. Weiters können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten begehren. Wir werden die Löschung selbstverständlich durchführen, sofern keine Aufbewahrungspflichten dagegenstehen. Bei offenkundig unbegründeten Anfragen oder — insbesondere im Fall von häufiger Wiederholung - sind wir berechtigt ein angemessenes Entgelt zu verlangen.

8. Widerruf

Falls Sie Ihrer Verarbeitung der Buchungsunterlagen widersprechen wollen, können Sie das jederzeit schriftlich an DERTOUR Austria GmbH, EURO PLAZA 1A, 3. OG, Am Europlatz 1, A-1120 Wien oder per E-Mail an datenschutz@dertour.at tun. Im Anschluss werden Ihre Daten nach Erlöschen der Aufbewahrungspflichten – da wir keinen weiteren Rechtfertigungsgrund für die Verarbeitung haben - gelöscht.

9. Datenschutzrechtlicher Kontakt

Bei Fragen zum Datenschutz können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@dertour.at oder postalisch unter DERTOUR Austria GmbH, EURO PLAZA 1A, 3. OG, Am Europlatz 1, A-1120 Wien, wenden. Selbstverständlich steht Ihnen im Falle von Beschwerden auch der Weg zur zuständigen Aufsichtsbehörde frei.

Einsatz von Cookies

Beim Besuch unserer Website werden Informationen in Form eines Cookies innerhalb Ihrer Browser-Software auf Ihrem Computer abgelegt. Darin werden Angaben über Ihre Nutzung der Website gespeichert und durch die DERTOUR Austria GmbH genutzt. Der Einsatz von Cookies erleichtert Ihnen die Nutzung der Funktionen, da wir Ihren Computer bei einem weiteren Besuch wiedererkennen und Ihnen somit die wiederholte Eingabe von Daten erleichtert wird. Die von uns eingesetzten Cookies (kleine Dateien mit Konfigurationsinformationen) helfen dabei, die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Nutzer unserer Website zu ermitteln und Ihnen die vollständige Nutzung des Dienstes zu ermöglichen.

Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, sobald Cookies gesendet werden. Darüber hinaus besteht für Sie die Möglichkeit, die gespeicherten Cookies jederzeit von Ihrer Festplatte zu löschen. Um eine Buchung durchführen zu können, ist die Verwendung von Cookies erforderlich. Eine eingeschränkte Nutzung unserer Dienste ist auch ohne Cookies möglich.